

# Uusittu Postin ruokakassijakelu

# Postin ruokakassijakelu

Nyt integroituna normaaliin posti- ja pakettijakeluun

- Täysin volyymiskaalautuvat kuljetukset, mahdollisuus aloittaa myös kevyesti
- Ylivoimainen markkinapeitto – tavoita enemmän asiakkaita
- Kustannustehokkuus

Ylivoimainen kuluttajakokemus

- ½-tunnin toimitusaikaikkuna ilmoitetaan asiakkaalle jopa 10 tuntia ennen toimitusta
- Toimitusten reaaliaikainen seurattavuus taajamissa

Posti on luotettava - varmista verkkokauppaasi hyvä asiakaskohtaaminen

Hiilineutraalit kuljetukset

# Toimitusajan täsmennys tekstiviestillä

- Kotiin toimituksissa kuluttaja haluaa saada mahdollisimman pienen toimitusaikaikkunan tietoonsa hyvissä ajoin ennen toimitusta
- Kuluttajan valitessa ruokaverkkokaupasta 3h toimitusaikaikkunan Posti täsmentää toimitusajan puoleen tuntiin toimituspäivän aamuna
- Toimitusaikatäsmennys mahdollistaa alan parhaan asiakaskokemuksen

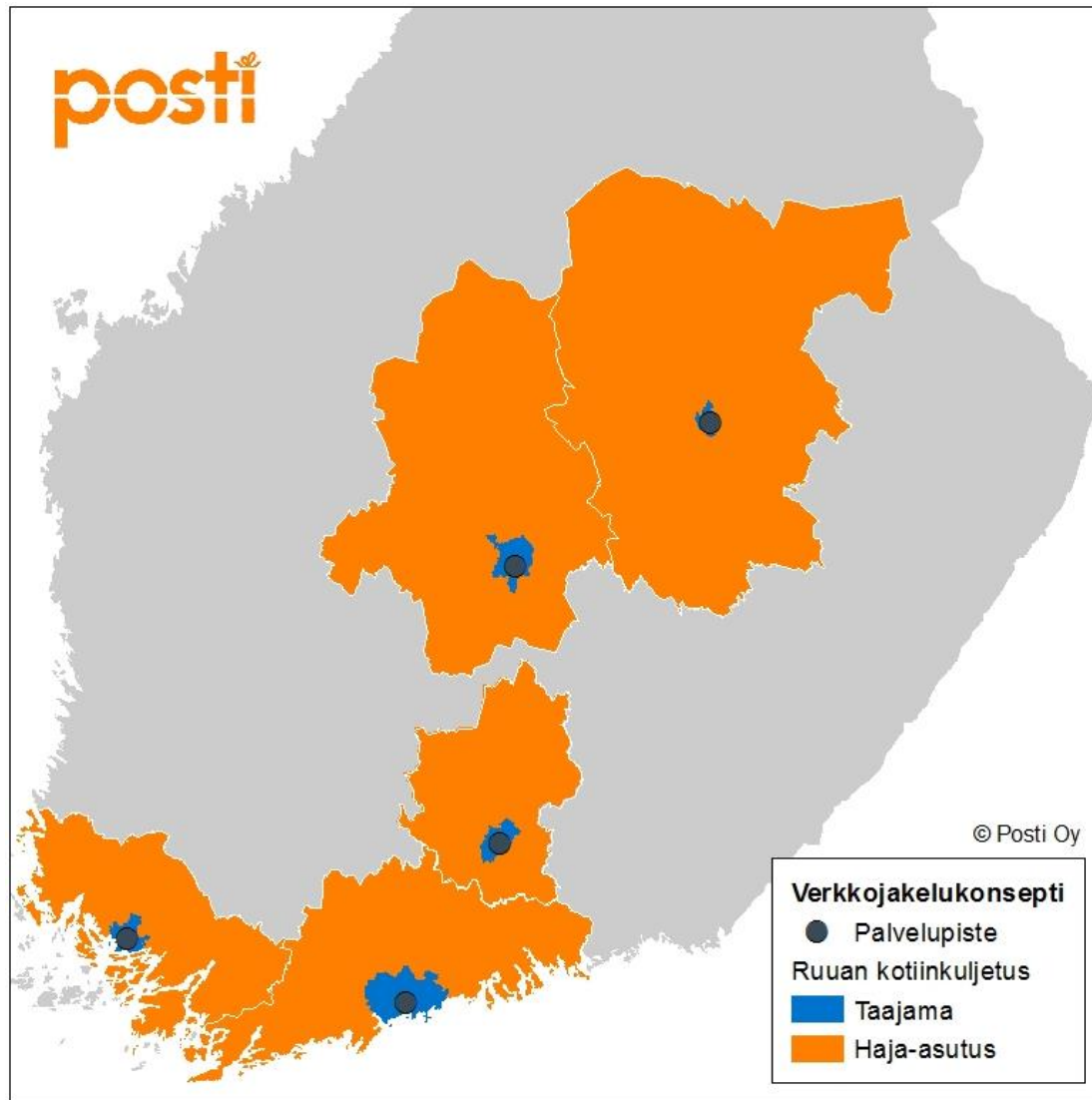
Hei! Toimitamme  
"Ruokaverkkokauppa" -ostoksesi  
tänään klo 18:15 – 18:45 välillä. Jos  
Sinulla on kysyttävää, voit soittaa p.  
1234567890

Ystävällisin terveisin  
"Ruokaverkkokauppa" ja Posti.

Toimitusaikaennuste poistaa ruoan verkkokaupan kasvun merkittävimmän logistisen esteen!



# Ensimmäiset alueet Q2/Q3 2016



# Taajama-alue

## Toimitusaikaikkunat

### Arkisin:

(9:00 – 12:00)

12:00 – 15:00

17:00 – 20:00

18:00 – 21:00

Kuljetusastioina Postin lämpöeristetyt kuljetuslaatikot kylmävaraajin.

# Haja-asutusalue

## Toimitusaikaikkunat

### Arkisin:

9:00 – 16:00

Ruokakassi toimitetaan normaalin postinjakelun yhteydessä. Näin vastaanottaja osaa jo tilatessaan arvioida toimitusajan laveasta aikaikkunasta huolimatta!

Kuljetusastioina Postin lämpöeristetyt kuljetuslaatikot kylmävaraajin.

# Sulku- ja noutoajakesimerkit

Sulkuajana asiakas ilmoittaa Postille tilauksen. Keräily voi alkaa tämän ajankohdan jälkeenkin.

Kuluttaja voi täydentää aloittamaansa tilausta keräilyn alkamiseen saakka. Noutoajaan mennessä lähetysten pitää olla noutovalmiina.

Toimitusaikaikkuna	Sulkuajaka	Noutoajaka
12-15	Toimituspäivä klo 6:00 mennessä	Klo 11:00
17-20	Toimituspäivä klo 9:00 mennessä	Klo 16:00
18-21	Toimituspäivä klo 9:00 mennessä	Klo 16:00
9-16	Edeltävänä työpäivänä klo 19:00 mennessä	Klo 03:00

# Lämpöeristetty kuljetuslaatikko

Posti käyttää kuljetuksissa kylmäkalustoa tai erityisesti ruuan verkkokauppatoimituksiin suunniteltuja laatikoita. Elintarvikkeiden kuljetukseen ja säilytykseen tarvittava kylmäketju säilyy koko toimituksen ajan.

Kuljetuslaatikoissa käytetään kylmägeelipakkauksia. Pakasteiden toimituksia pilotoidaan kesän 2016 aikana, ja laajennetaan syksyllä 2016.

Kuljetuslaatikoita on 46 ja 19 litran kokoisina. Tuotteet pakataan laatikkoon muovikasseissa.

Kylmägeeli ylläpitää tavoitelämpötilan jopa 15 h.



# Ruokakassipalvelusta hyötyvät monet tahot

## Pientuottajat

- Mahdollisuus myös suoramyyntiin niin kuluttajille kuin ravintoloillekin
- Paremmat mahdollisuudet päästä verkkokaupan laajennettuihin valikoimiin
- Merkittävä lisämyyntimahdollisuus
- Pienet toimituserät voidaan toimittaa tehokkaasti, parempi palvelutaso
- Kustannustehokkuus lähetysten jakelussa

## Kuluttajat & HoReCa

- Ruuan verkkokauppa myös haja-asutusalueilla
- Laajentaa valikoimatarjontaa kohtuullisilla kustannuksilla
- Erikoistuotteiden saatavuus paranee merkittävästi
- Enemmän verkkokaupan tarjontaa ja toimijoita
- Mahdollisuus ostaa suoraan myös pientiloilta – tukee lähiruokatrendiä
- Säästää aikaa ja helpottaa elämää



# Yhteystiedot

## Lisätietoja palvelusta

- Key Account Manager Andre Kullström, [andre.kullstrom@posti.com](mailto:andre.kullstrom@posti.com), puh. 020 451 7449
- Key Account Manager Kari Vilppula, [kari.vilppula@posti.com](mailto:kari.vilppula@posti.com), puh. 020 451 5376
- Tuotepäällikkö Teemu Linko, [teemu.linko@posti.com](mailto:teemu.linko@posti.com), puh. 020 451 5012

## Postin Internetsivuilta

<http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/kampanjat/ruokakassit.html>