



ELINTARVIKEALAN DIGIPALVELUT JA TOIMITUSKETJUT MINIHACKATHON
MESSUKESKUS, HELSINKI 07.04.2017

Palvelut



1. Tuotteet tulevat suoraan VL:n varastoon
2. Toimitukselle tehdään tulotarkastus
3. Tuotteet hyllytetään ja varastoidaan
4. Tilaus kerätään
5. Tilaus toimitetaan kuljetukseen

6. Asiakasreklamaatioiden hoiti
7. Täydennystilaukset voidaan hoitaa hälytysrajojen mukaisesti
8. Asiakasreklamaatioiden hoito
9. VL:n ja kauppiaan välinen kommunikaatio ja raportointi
10. Kauppiaan vapaus keskittyä omaan ydinosaan

Pakollinen paha?

Why consumers abandon their shopping carts



34%
Just looking/ Researching



23%
Issue with shipping
(time/ cost)



18%
Too high price/
Want to compare



6%
Payment issues/
Lack of options



4%
Technical issues/
Lost connection



15%
Buying item(s) in-store

Salecycle, 2016



Referenssit



TokoITech



VALVOJA



Lisätietoja

www.verkkologistiikka.fi

Petteri Kuusisto, 050 356 8040, petteri.kuusisto@verkkologistiikka.fi

Kalle Thessler, 050 375 4816, kalle.thessler@verkkologistiikka.fi